

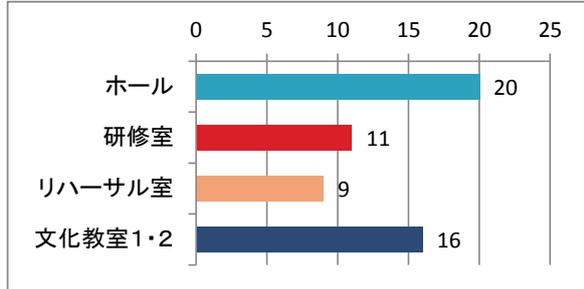
平成28年度2月～3月期 アミカホール利用団体アンケート集計結果

日頃は草津アミカホールをご利用いただき、誠にありがとうございます。
 さて、この度、みなさまの活動に身近な「まちの文化ホール」として、より利用しやすい施設となるようアンケート調査を実施し、36団体のご回答をいただきました。
 この結果を踏まえ、今後も皆様のご意見を伺いながらよりよい運営を心がけてまいりますので、何卒よろしくお願いたします。

※調査時期 平成29年2月15日から平成29年3月15日まで(回答数 36団体)

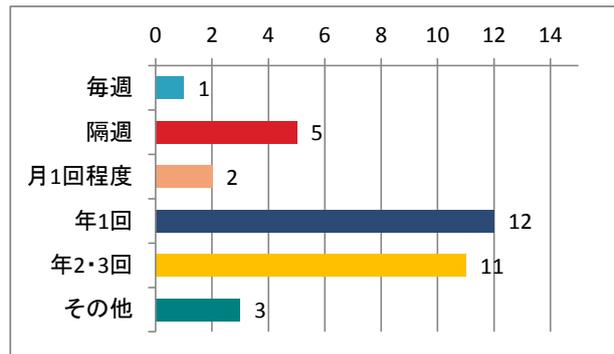
【質問1】主に利用いただいている施設はどれですか？ (複数回答あり)

ホール	研修室	リハーサル室	文化教室 1・2
20 (36%)	11 (20%)	9 (16%)	16 (28%)



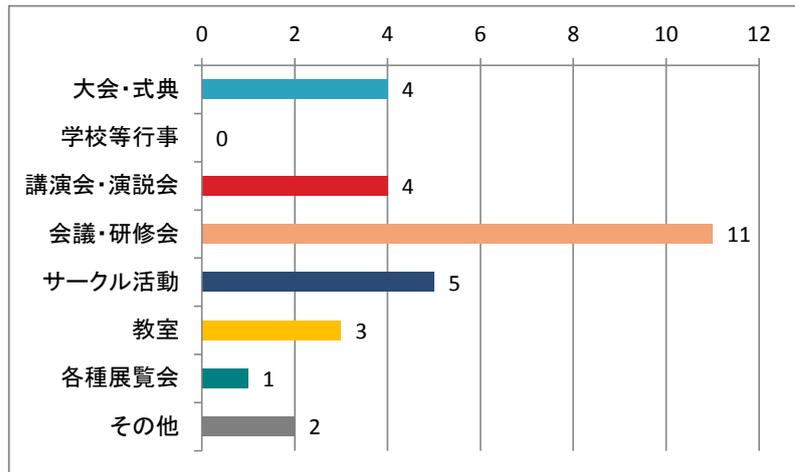
【質問2】利用頻度はどのくらいですか？

毎週	隔週	月1回程度	年1回
1 (3%)	5 (15%)	2 (6%)	12 (35%)
年2・3回	その他		
11 (32%)	3 (9%)		



【質問3】ご利用の目的はどのようなものですか？

各種発表会	12 (29%)
大会・式典	4 (9%)
学校等行事	0 (0%)
講演会・演説会	4 (9%)
会議・研修会	11 (26%)
サークル活動	5 (12%)
教室	3 (7%)
各種展覧会	1 (2%)
その他	2 (5%)

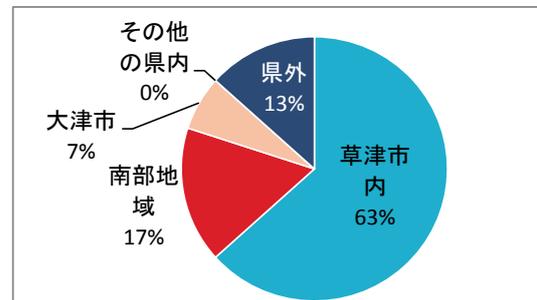


* その他: 落語/定期公演

【質問4】住所・所在地はどちらですか？

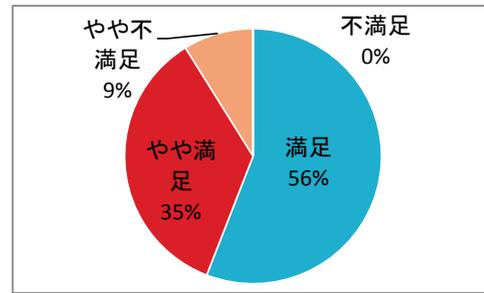
草津市内	南部地域 (守山市・栗東市・野洲市)	大津市
19 (63%)	5 (17%)	2 (7%)
その他の県内	県外	
0 (0%)	4 (13%)	

* 県外: 大阪市/栃木県(草津支部)



【質問5】 利用した感想はいかがですか？

満足	やや満足	やや不満足	不満足
19 (56%)	12 (35%)	3 (9%)	0 (0%)

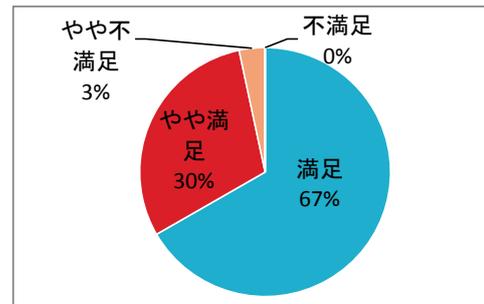


***いただいたご意見**

- ①トイレが冷たく困っている。
- ②文化教室Ⅱのいす、何とかありませんか？利用料が高いのに、いすが悪い。おしりが痛い。
- ③エレベーターを付けてほしい。
- ④パレエのサークルで練習に使っていますが、床がかたいので足に負担がかかります。冬期は、暖房がききづらく寒いです。
- ⑤土日、祭日を希望するが、市の行事でダメな日があって、希望する日に利用しにくい。
- ⑥舞台の人が、使わないのに椅子並べたので、支払った事がある。アミカと舞台の人のどちらに言ったらよいか、わからない時がある。

【質問6】 接客対応・マナー、説明はいかがでしたか？

満足	やや満足	やや不満足	不満足
20 (67%)	9 (30%)	1 (3%)	0 (0%)

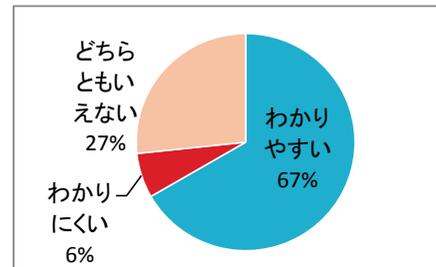


***いただいたご意見**

- ①一つずつ、備品もお金…。あまり好きではない。
- ②慣れていないスタッフさんがいるけど、良く頑張ってると思います。
- ③利用料金が他のホールより高い(利用しない部屋がセットになっている。(控室など))

【質問7】 利用する際の手続きや申請方法はわかりやすいですか？

わかりやすい	わかりにくい	どちらともいえない
20 (67%)	2 (6%)	8 (27%)

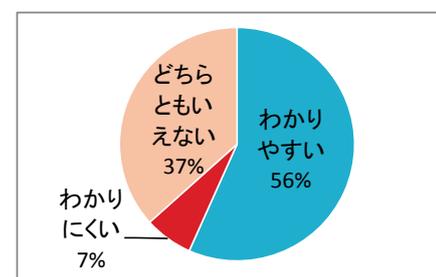


***いただいたご意見**

- ①電話予約を受け付けてくれない…これは不便です。

【質問8】 館内の案内表示はわかりやすいですか？

わかりやすい	わかりにくい	どちらともいえない
17 (56%)	2 (7%)	11 (37%)



***いただいたご意見**

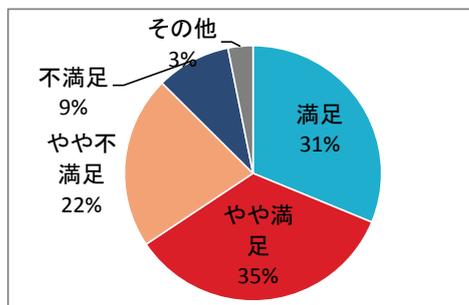
- ①配置図が窓口にあったが、矢印など、どこに何があるのか示す事が大事ではないか。
- ②ホール利用と、その他利用の区別がわかるようにして欲しい。

【質問9】 当施設で不足していると思われる設備・備品・機能等がありましたらご記入ください

- ①エレベーター(同じ意見…2件)
- ②プロであるそちらが考えて下さい。
- ③お客様用の駐車場。
- ④喫茶、休憩スペースがあれば良いと思う。(喫煙は不要)
- ⑤ホール使用時のトイレが不便。テレビが古い。
- ⑥ホール客出入りドアのきしみ音、なおりましたか？

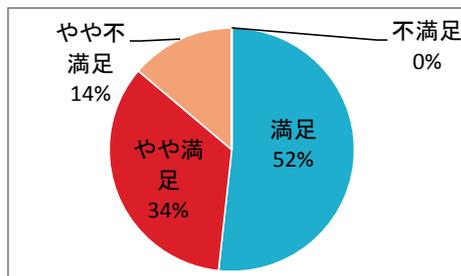
【質問10】利用料金の設定はいかがですか？

満足	やや満足	やや不満足	不満足
10 (31%)	11 (35%)	7 (22%)	3 (9%)
その他			
1 (3%)			



【質問11】利用時間の設定はいかがですか？

満足	やや満足	やや不満足	不満足
15 (52%)	10 (34%)	4 (14%)	0 (0%)

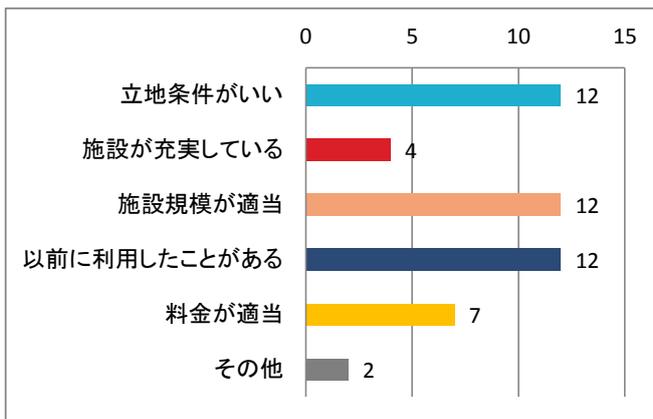


*** いただいたご意見**

- ①使用日の変更について、キャンセル料を取る事には反対です。安い方が有難いですが、受け止めています。
- ②市民に利用しやすい料金にもっとしてほしい。夜間は少し高い。
- ③もう少し時間を区切って借りれると助かります。
- ④土日がほとんどどうまっています。
- ⑤超過時間の処置(対応)が厳しすぎる。
- ⑥借りた時間から使えると思ってました。こちらが借りた時間からスタッフさんが準備を始めるというのは、おかしいと思います。
- ⑦料金が少し高い。(同じ意見…2件)
- ⑧マイク1本400円は高い。
- ⑨草津・守山・栗東の人は優遇され、大津はされないのはなぜ？ですか？皆同じにされたらいかがですか。草津・守山・栗東、この地区の人が多くですか？少ないなら、この地区の人も上げて、それ以外の人を少し下げられてもいいのでは…。

【質問12】ご利用の主な理由はどのようなものですか？

立地条件がいい	施設が充実している	施設規模が適当	以前に利用したことがある
12 (25%)	4 (9%)	12 (25%)	12 (25%)
料金が適当		その他	
7 (13%)		2 (4%)	

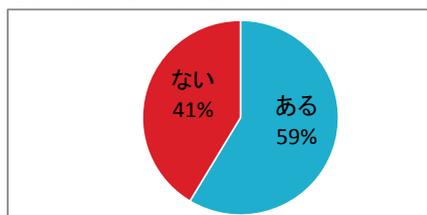


*** その他の理由**

- ①音響が良い。
- ②無料駐車場がある。ホールの響きがとても良い。上手に聞こえてくれる。

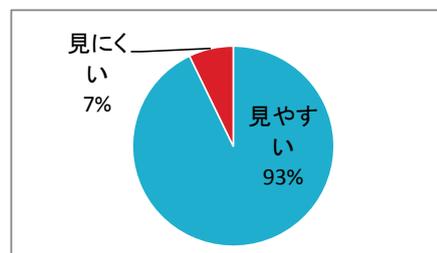
【質問13】当ホールではホームページを通じて情報発信をしております。ご覧になったことはありますか？

ある	ない
17 (59%)	12 (41%)



★(ご覧になったことがある方のみ)見やすさはいかがでしたか？

見やすい	見にくい
13 (93%)	1 (7%)



*** いただいたご意見**

- ①いろいろ情報があって、知りたい情報にいきつくまで迷ってしまう。

*** ホームページに掲載希望の事柄**

- ①上映希望の内容を書き込みするところ。

ホールへの意見・要望があればご自由にご記入ください。

- ①エレベーターのない施設は考えられない。これからの高齢者・障害者に優しいバリアフリーの整備をして欲しいです。
- ②毎回、音響増員の人件費を支払っていますが、付属設備使用料と合わせると、他のホールより高いと思います。
- ③ホールを借りたら、リハーサル室も優先して借りることが出来る以前の方式に変えて頂きたいと思います。廊下に別の人がウロウロしたり、何かと不便です。各種団体が、より活動しやすく、ご支援の心を持って運営して下さい。
- ④発表会で利用していますが、ホール利用の日はリハーサル室も利用できるようにしてほしい。午前中ホールでリハーサルをしていますが、控室には全員の荷物が入りきらない為、文化教室を借りたが、昼に移動しなくてはならず、大変でした。
- ⑤ホールの規模が300人程度であり、ピアノ発表会などの際には、広すぎると思う。小ホールがあれば良いと常々思っているのですが、新しく市の施設として計画されているコミュニティーセンター(?)には、是非とも音楽会用として使える小ホールを作ってほしい。
- ⑥領収証と許可証が同じ用紙になり、不便です。納税申告に貼ったものをまた外して、当日持参しなければなりません。以前のように、別々がいいのですが。又は、当日持参する関係者パスの用紙みたいなものを下さるとか、いかがでしょうか？

ご協力いただきました皆様、誠にありがとうございました。